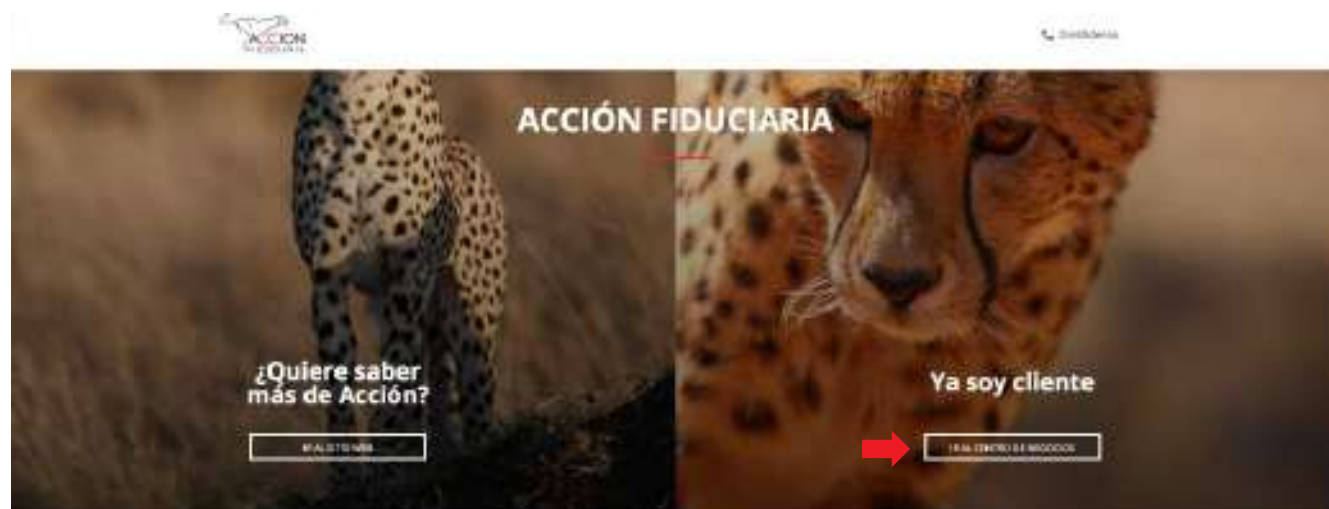




**MANUAL**  
**Pagos en línea seguros**



## ● Conozca cómo acceder



Puede acceder por el **CENTRO DE NEGOCIOS** o directamente en el botón  **PAGOS EN LÍNEA**.

Si lo hace por el Centro de Negocios, debe dirigirse a la opción de **MIS TRANSACCIONES**.

- Tenga en cuenta que el Servicio PSE requiere para su acceso por primera vez, la generación de una clave.

## ● Regístrese por primera vez

### ▶ INICIO DE SESIÓN

Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**



### ▶ Solicitar una contraseña

Aquí podrá solicitar su contraseña y acceder a los servicios de recaudos en línea.

Ingresar tus datos

Tipo de Identificación:

CC - CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Código de verificación:



Ingrese el código de la imagen\*

Volver

Siguiente >>

Para generar su clave por primera vez, debe acceder por la opción: **"Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo Clic Aquí"**.

Luego indique el tipo de identificación y el código CAPTCHA como se presenta en la imagen.

**Tenga en cuenta que:** Usted deberá tener un correo vinculado a sus productos para poder obtener su clave. Si no lo tiene por favor comuníquese con nosotros, al **(1) 691 5090 Ext. 1396 / 1326**.

[www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)



## ● Regístrese por primera vez

► **INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**.

Hemos enviado un correo de activación a su E-mail. Ingrese al correo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX para activar su cuenta.

► **INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**.

No respondió correctamente las preguntas de verificación de identidad. Por favor inténtelo nuevamente.



Bienvenido(a), Nombre Usuario

Ingresa a este link para activar tu cuenta.

[Account/ActivateAccount?ActivationPin=635912434379360747 frQSsXvs7Q3aUWLeHR91HRwZXTcKej](#)

Para ingresar al sitio después de activar tu cuenta ingresa los siguientes datos:  
Identificación: **Identificacion Usuario**  
Clave: **XXXXXX**

- Lo primero que deberá hacer es responder las preguntas de verificación, para validar su identidad.
- **Si las respuestas son correctas**, se remitirá al correo electrónico registrado el link para activar la cuenta y la contraseña de acceso inicial, **de lo contrario** se indicará que no se respondieron correctamente las preguntas de verificación.
- Para activar su cuenta debe dar clic al link que fue enviado a su correo electrónico.

## ● Ingrese con su clave de acceso

▶ **INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo **click Aquí**.

Datos de Acceso

Tipo de Identificación:  
CC - CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

**Ingresar**



### Si ya tiene su clave de acceso:

- Ingrese el tipo y número de identificación.
- Ingrese la contraseña.
- Por último de clic en Ingresar.

## ● Restablezca su contraseña

**INICIO DE SESIÓN**  
Si aún no tiene una clave de acceso, solicítela haciendo [click Aquí](#)

Datos de Acceso

Tipo de Identificación:  
CC - CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#) 

**MODIFICACIÓN DE CONTRASEÑA**  
Ingrese su tipo y número de identificación. Le enviaremos un correo a su cuenta de correo registrada para iniciar el proceso de recuperación de contraseña.

Tipo de Identificación:  
CEDULA DE CIUDADANIA

Identificación:

Código de verificación:

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

En caso de que haya perdido su contraseña, usted deberá:

- Dar clic en ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?.
- Elegir su tipo de documento e indicar el número y seleccionar la opción No soy un robot.
- Luego de esto en su correo recibirá una notificación con un código de verificación.
- Por último, deberá ingresar con el código que le fue enviado a su correo electrónico.

## ● Restablezca su contraseña



**MODIFICACIÓN DE CONTRASEÑA**  
Ya hemos verificado su identidad. Ahora debe ingresar su nueva clave para acceder al sistema.

Identificación

Nombre

Nueva Contraseña

Confirme su Contraseña

[«« Volver](#) [Cambiar contraseña](#)

A red arrow points to the "Cambiar contraseña" button.

- Luego de haber recibido e ingresado el código de verificación, usted deberá responder las preguntas para comprobar su identidad.
- Si sus respuestas fueron correctas, asigne una nueva contraseña para acceder y de clic en **“Cambiar contraseña”**.

- **Ingrese a la plataforma con su nueva contraseña**



ÚLTIMOS PAGOS DE TERCEROS

Transacción No.	Fecha	Número de Encargo	Información Tercero	Producto	Valor
63106			Nombre: Identificación:		\$ 150.000,00
63105			Nombre: Identificación:		\$ 50.000,00

<< 1 >>

Una vez que haya cambiado su contraseña, usted podrá ingresar a la plataforma y visualizar en el menú superior las siguientes opciones:

- Pagos de Terceros
- Mis Pagos
- Mis Productos
- Cambiar contraseña



- Pagos de terceros

Transacción No.	Fecha	Número de Encargo	Información Tercero	Producto	Valor
63106			Nombre: Identificación:		\$ 150.000,00
63105			Nombre: Identificación:		\$ 50.000,00

En la opción de **Pagos de Terceros** se visualizan los pagos que terceros relacionados a los productos han efectuado.

Solo se pueden visualizar las transacciones en estado realizado.

## ● Mis pagos



Transacción No.	Fecha	Número de Encargo	Producto	Valor	Estado
	18/02/2016			\$ 260.000,00	Fallida
	18/02/2016			\$ 206.000,00	Fallida
	23/03/2012			\$ 840.000,00	Aprobada
	23/03/2012			\$ 840.000,00	Rechazada

En la opción de **Mis Pagos** se presenta el listado de las transacciones realizadas, se visualizan tanto los intentos aprobados como los rechazados.

## ● Mis productos



Pagos de Terceros		Mis Pagos		Mis Productos		Cambiar contraseña	
<b>Preventas</b>							
Número de encargo	Etapa	Producto		Opciones			
	1			<a href="#">Ir a Pagar</a>			
	1			<a href="#">Ir a Pagar</a>			
<b>Negocios de Inversión</b>							
Número de encargo	Fondo	Producto		Opciones			
001700010586	1			<a href="#">Ir a Pagar</a>			
302700000021	302			<a href="#">Ir a Pagar</a>			
<b>Facturas y Comisiones</b>							
Número de factura	Concepto	Fecha	Valor Saldo	Opciones			
No se encontraron Facturas ni comisiones							



En la opción de **Mis Productos** se presentan sus productos activos.

De acuerdo con el tipo de producto usted podrá efectuar pagos o abonos en cada uno de ellos.

## ● Realizar pagos / Opción mis productos

Preventas			
Número de encargo	Etapas	Producto	Opciones
001300038831	1	FA-308 AREZZO TORRE 3	Ir a Pagar

**Datos del pago**

Datos del Pago

Identificación	
Cliente:	
Número de encargo:	
Producto:	
Valor a pagar	<input type="text" value="0"/>
Concepto del Pago	<input type="text"/>

Las operaciones que se realizan por este servicio posteriores a las 3:30 p.m. o en un día no hábil, serán procesadas en el siguiente día hábil.

En la sección de **Mis Productos**, seleccione uno de los ítems y diríjase a la opción de **Ir a Pagar**.

Luego debe indicar el valor del abono o pago y el concepto o descripción relacionado a la transacción y dar clic en **Ir a pagar**.

En la pasarela de pago, seleccione el banco en donde se encuentra la cuenta de la que debitarán los recursos.

## Validación de seguridad / Opción mis productos

ACH Colombia implementó una medida de seguridad en el servicio PSE. Esta consiste en que, al realizar un pago o abono por este medio debe autenticarse con el correo electrónico registrado en ACH-PSE.



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

Persona natural    Persona jurídica

Soy un usuario registrado     Quiero registrarme ahora

E-mail   

Abandonar el pago    Seguir

**Si no ha efectuado el registro, al realizar el pago puede realizarlo.**

- Este registro se debe realizar una sola vez.
- El correo electrónico debe estar vigente.
- La información será manejada bajo la normativa de Habeas Data y es responsabilidad de ACH Colombia.
- El registro es necesario para emplear el servicio PSE.

## ● Proceso de pago / Opción mis productos



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

 Persona natural     Persona jurídica

Soy un usuario registrado     Quiero registrarme ahora

E-mail

Luego de que usted haya realizado el registro en ACH-PSE, será direccionado al portal bancario para autenticarse y completar la transacción.

Recuerde tener en cuenta que si la transacción queda en estado Pendiente, el sistema no dejará iniciar un nuevo pago para el mismo producto, hasta que el estado de la transacción este definido de acuerdo con la respuesta de la entidad financiera.

## ● Cambiar contraseña



Pagos de Terceros   Mis Pagos   Mis Productos   **Cambiar contraseña**

▶ **CAMBIO DE CONTRASEÑA**  
Ingresa tu nueva contraseña:

Su contraseña se ha cambiado exitosamente.

Contraseña actual:

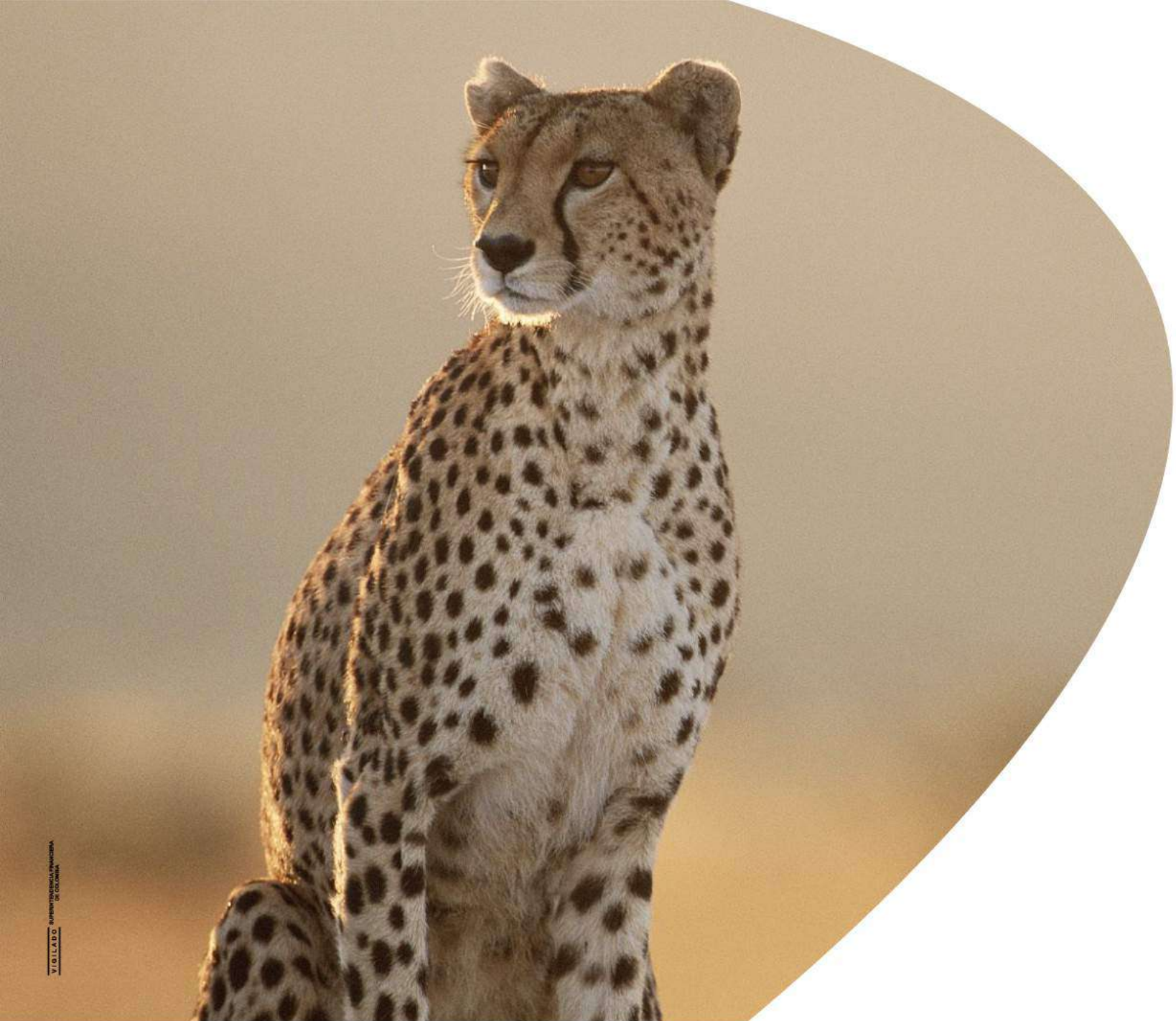
Nueva contraseña:

Confirma tu contraseña:

Cancelar   Cambiar contraseña

En esta última opción **Cambiar contraseña**, usted podrá modificar su contraseña actual.

Le será solicitada la contraseña actual, una nueva contraseña y por último la confirmación de su nueva contraseña para que se pueda realizar la modificación.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

